

Windows 7 – Drucker Problem lösen

Die Installation bzw. das Einbinden von Geräten unter Windows 7 ist sehr einfach geworden. Aber jeder dazugewonnene Automatismus bzw. Erleichterung birgt auch neue nicht bekannte Probleme, die es zu lösen gilt.

Heute beschreibe ich Möglichkeiten zur Behebung von Problemen beim Einbinden von Druckern. Die Überprüfung des gewählten Anschlusses, der Kabelwahl und des korrekten Sitzes übergehen wir in der Zusammenfassung. Diese Erstmaßnahmen setze ich einfach mal voraus.

Probleme beim Senden von Aufträgen an den Drucker (Druckspooler defekt)

Lösung)

```
sc config spooler depend= RPCSS
```

Mit diesem Befehl setzen wir die Abhängigkeiten des Druckers zurück. Durch die Installation einer oder mehrerer Drucker und Druckersoftware kann es zu Problemen mit dem Spooler-Dienst kommen.

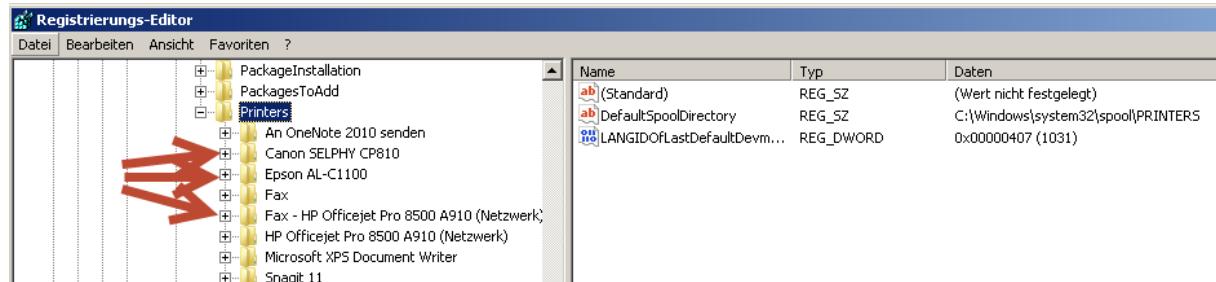
Ein Drucker kann nicht deinstalliert werden

Lösung)

Drucker über die Registry entfernen wenn der normale Deinstallationsweg versagt.

In der Registry suchen wir nach dem zu löschen Drucker.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\



Damit der Drucker vollständig entfernt wird, müssen wir noch folgende Schritte über die CMD ausführen:

CMD: net stop spooler – 10 sec. warten – net start spooler

Zur Überprüfung auf verbleibende Einträge in der Registry prüfen wir folgende Pfade auf Fragmente:

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Devices
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\PrinterPorts\
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Control\Print\Printers\
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printers\
HKEY_USERS ist manuell zu durchsuchen

Windows 7 – Drucker Problem lösen

Einem Drucker kann kein neuer Anschluss hinzugefügt werden

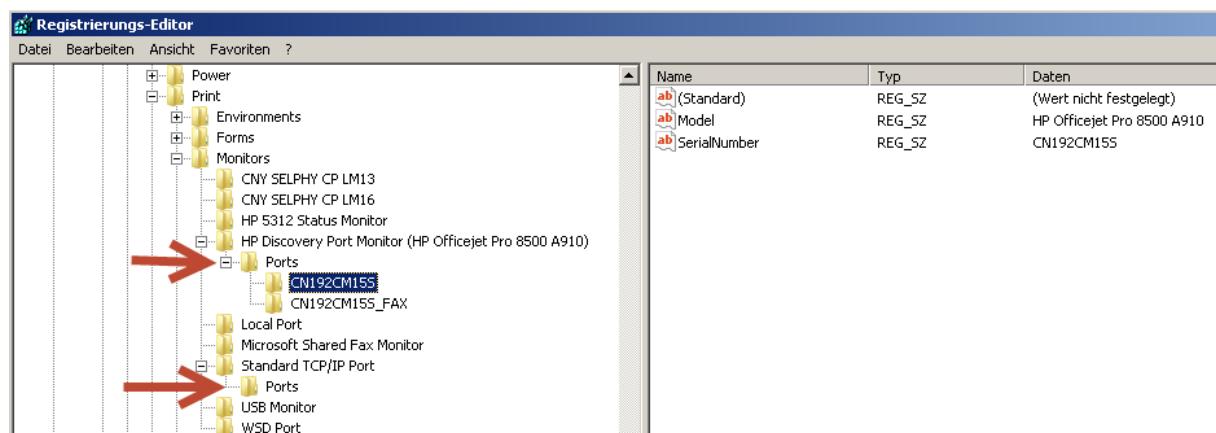
Lösung)

Über die Registry löschen wir den aktuellen zugeordneten Anschluss.

In der Registry suchen wir nach dem zu löschen Druckeranschluss.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Monitors\Standard TCP/IP Port\Ports\

Jetzt suchen wir nach dem Namen des Anschlusses z.B. unter Netzwerkdrucker die IP_172.18.32.110 und löschen den ganzen Schlüssel.



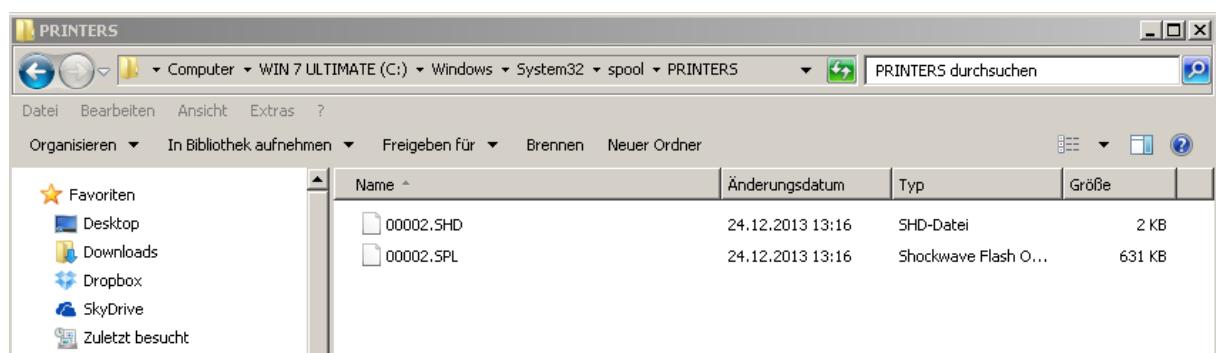
Damit der Druckeranschluss vollständig entfernt werden kann, müssen wir noch folgende Schritte über die CMD ausführen:

CMD: net stop spooler – 10 sec. warten – net start spooler

Druckaufträge werden nicht verarbeitet und lassen sich nicht abbrechen

Lösung)

Über die CMD beenden wir den Spooler „net stop spooler“ und löschen unter C:\Windows\System32\spool\PRINTERS vorhandene *.dhd und *.spl Dateien.



Mit folgendem CMD Befehl starten wir den Spooler wieder „net start spooler“. Somit wurde nach Abschluss des Starts, die Druckerwarteschlange gesäubert und korrupte Aufträge gelöscht.

Windows 7 – Drucker Problem lösen

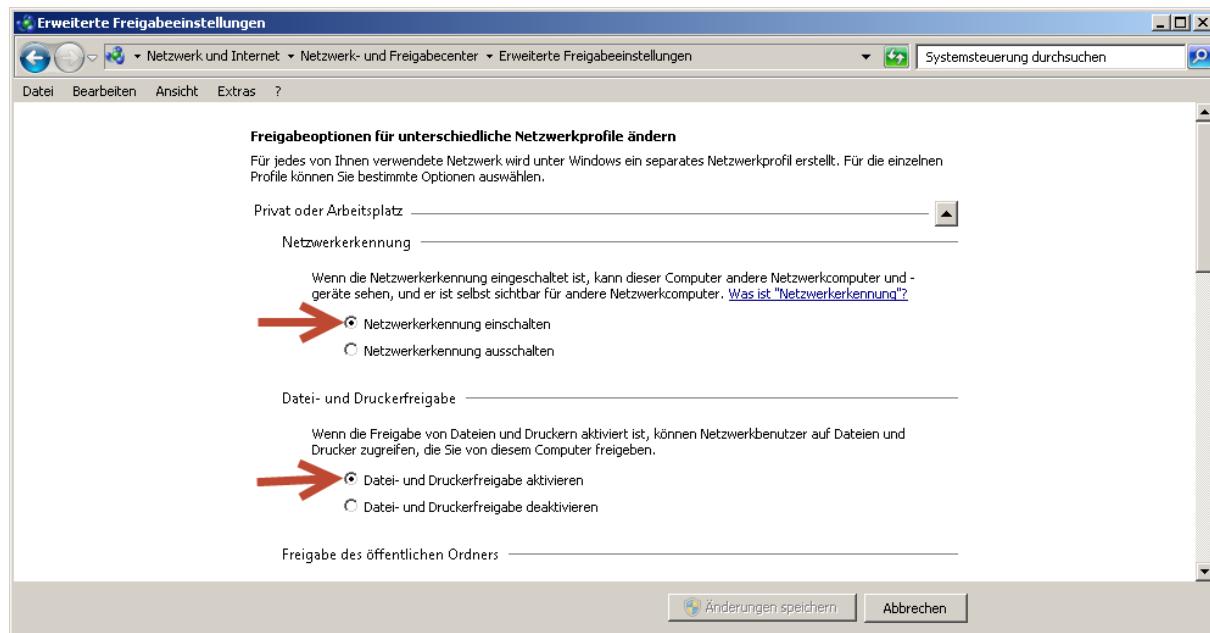
Drucker lässt sich im Netzwerk nicht freigeben

Lösung)

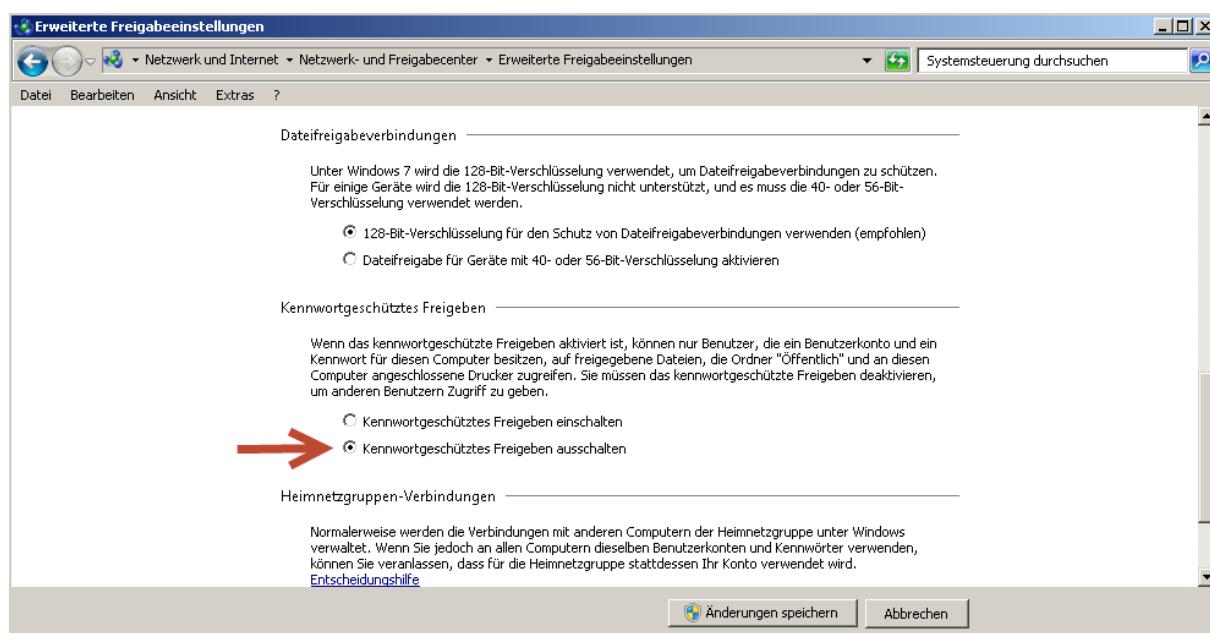
Der Versuch einen angeschlossenen Drucker freizugeben scheitert. Unter Windows 7 öffnen wir die

Systemsteuerung\Netzwerk und Internet\Netzwerk- und Freigabecenter\Erweiterte Freigabeeinstellungen

und überprüfen, ob die Datei- und Druckerfreigabe sowie die Netzwerkerkennung eingeschaltet und aktiviert sind.



In einem Heim Netzwerk mit unterschiedlichen Benutzerkonten (Namen) und einer Vertrauensstellung können wir die Kennwortabfrage abschalten.



Nun sollte der Freigabe des Druckers nichts mehr im Wege stehen.

Windows 7 – Drucker Problem lösen