



## Exchange 2016 Index FailedAndSuspended

Aus welchen Gründen auch immer, waren nach der Update-Installation von Exchange 2016 CU13 auf Exchange 2016 CU14, 3 Inhaltsindexe beschädigt. Das ist jetzt nichts dramatisches um sofort einen hochroten Kopf zu bekommen, aber es sollte schnell beseitigt werden. Sonst ist eine Suche in OWA nicht möglich

The screenshot shows the Exchange Admin Center interface. The left sidebar contains navigation options like 'Empfänger', 'Berechtigungen', 'Verwaltung der Compliance', 'Organisation', 'Schutz', 'Nachrichtenfluss', 'Mobil', 'Öffentliche Ordner', 'Unified Messaging', 'Server', and 'Hybrid'. The main area shows the 'Server' section for 'Datenbanken'. A table lists database availability groups:

NAME	AKTIV AUF SER...	SERVER MIT KOPIEN	STAT...	ANZAHL UNGÜ...
DAB-01	WP0021-MAIL	WP0021-MAIL,WP0022-...	Eing...	0
DAB-02	WP0021-MAIL	WP0022-MAIL,WP0021-...	Eing...	0
DBSYSPF	WP0021-MAIL	WP0022-MAIL,WP0021-...	Eing...	0

The details for 'DAB-02' are shown on the right, including 'Database Availability Group: MSX-DAG-1', 'Server: WP0022-MAIL, WP0021-MAIL', and 'Datenbankkopien: DAB-02\WP0022-MAIL, Passiv Fehlerfrei, Länge der Kopiewarteschlange: 0, Inhaltsindexzustand: FailedAndSuspended'. A red arrow points to the 'Inhaltsindexzustand: FailedAndSuspended' text.

Ob der Auslöser das Versetzen in den Wartungsmodus war oder ob es an dem Update selbst lag, ich weiß es nicht.

Eine Lösung für das Problem musste her.

Als erstes habe ich über die Management-Shell den Status abgefragt. Wir zu erkennen ist, sind die Datenbankkopien betroffen.

**Get-MailboxDatabaseCopyStatus \* | sort name | Select name,status,contentindexstate**

```
[PS] C:\Windows\system32>Get-MailboxDatabaseCopyStatus * | sort name | Select name,status,contentindexstate
Name                Status  ContentIndexState
-----
DAB-01\WP0021-MAIL Mounted Healthy
DAB-01\WP0022-MAIL Healthy FailedAndSuspended
DAB-02\WP0021-MAIL Healthy FailedAndSuspended
DAB-02\WP0022-MAIL Mounted Healthy
DBSYSPF\WP0021-MAIL Healthy FailedAndSuspended
DBSYSPF\WP0022-MAIL Mounted Healthy

[PS] C:\Windows\system32>
```

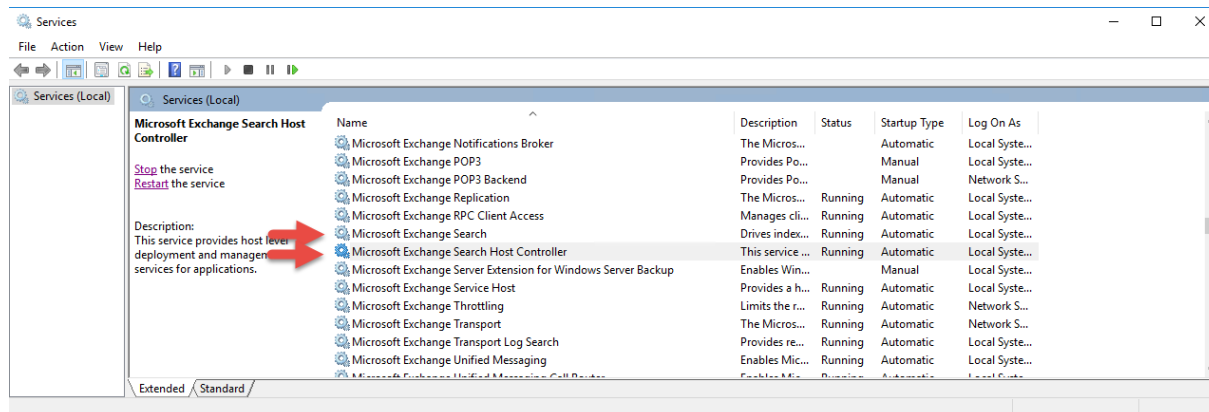


## Exchange 2016 Index FailedAndSuspended

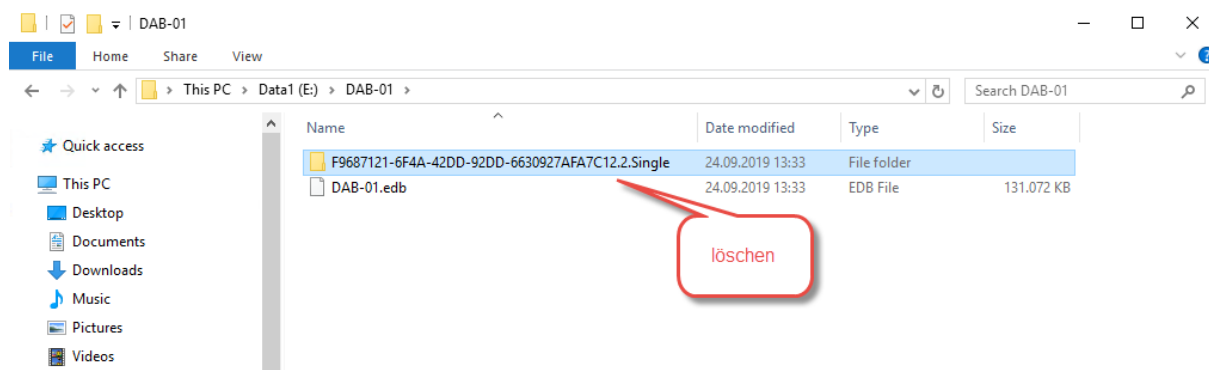
Als erstes stoppen wir die erforderlichen Dienste, damit wir überhaupt Änderungen vornehmen können.

**Stop-Service MExchangeFastSearch**

**Stop-Service HostControllerService**



Löschen nun den gesamten Ordner (DB-GUID.single) „F96871.single“ in dem das Such-Index sowie die Metadaten der Datenbank DAB-01 enthalten sind. Der Ordner kann auch umbenannt werden. Dieses Vorgehen wiederholen wir für alle defekten Suche-Indexe auf den jeweiligen Servern.



Nach der Löschung der Ordner starten wir wieder die zuvor beendeten Dienste...

**Start-Service MExchangeFastSearch**

**Start-Service HostControllerService**

...und initiieren den Neuaufbau der 3 Such-Index(e) um nicht warten zu müssen.

**Update-MailboxDatabaseCopy DAB-01\WP0022-MAIL -CatalogOnly -BeginSeed**

**Update-MailboxDatabaseCopy DAB-02\WP0021-MAIL -CatalogOnly -BeginSeed**

**Update-MailboxDatabaseCopy DBSYSPF\WP0021-MAIL -CatalogOnly -BeginSeed**



## Exchange 2016 Index FailedAndSuspended

Auf dem nachfolgenden Bild ist zu erkennen, dass der Index von Punkt 6 und Punkt 7 von **ContentIndexState FailedAndSuspended** auf **Healthy** gewechselt ist.

```
Machine: wp0022-mi
[PS] D:\>Get-MailboxDatabaseCopyStatus * | sort name | Select name,status,contentindexstate 1
Name                Status  ContentIndexState
-----
DAB-01\WP0021-MAIL Mounted      Healthy
DAB-01\WP0022-MAIL Healthy     FailedAndSuspended 6
DAB-02\WP0021-MAIL Healthy     FailedAndSuspended
DAB-02\WP0022-MAIL Mounted      Healthy
DBSYSPPF\WP0021-MAIL Healthy     FailedAndSuspended
DBSYSPPF\WP0022-MAIL Mounted      Healthy

[PS] D:\>Stop-Service MExchangeFastSearch 2
[PS] D:\>Stop-Service HostControllerService 3
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
WARNING: Waiting for service 'Microsoft Exchange Search Host Controller (HostControllerService)' to stop...
[PS] D:\>Start-Service MExchangeFastSearch 4
[PS] D:\>Start-Service HostControllerService 5
[PS] D:\>Update-MailboxDatabaseCopy DAB-01\WP0022-MAIL -CatalogOnly -BeginSeed 6

Confirm
Are you sure you want to perform this action?
Starting asynchronous seed of database copy "DAB-01\WP0022-MAIL".
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [?] Help (default is "Y"): A
[PS] D:\>Get-MailboxDatabaseCopyStatus * | sort name | Select name,status,contentindexstate

Name                Status  ContentIndexState
-----
DAB-01\WP0021-MAIL Mounted      Healthy
DAB-01\WP0022-MAIL Healthy     Healthy 7
DAB-02\WP0021-MAIL Healthy     FailedAndSuspended
DAB-02\WP0022-MAIL Mounted      Healthy
DBSYSPPF\WP0021-MAIL Healthy     FailedAndSuspended
DBSYSPPF\WP0022-MAIL Mounted      Healthy

[PS] D:\>
```

### Optional:

```
Get-MailboxDatabaseCopyStatus * | where {$_.ContentIndexState -eq "FailedAndSuspended"}
```

```
Get-MailboxDatabaseCopyStatus * | where {$_.ContentIndexState -eq "Failed"} | Update-MailboxDatabaseCopy -CatalogOnly -BeginSeed
```