



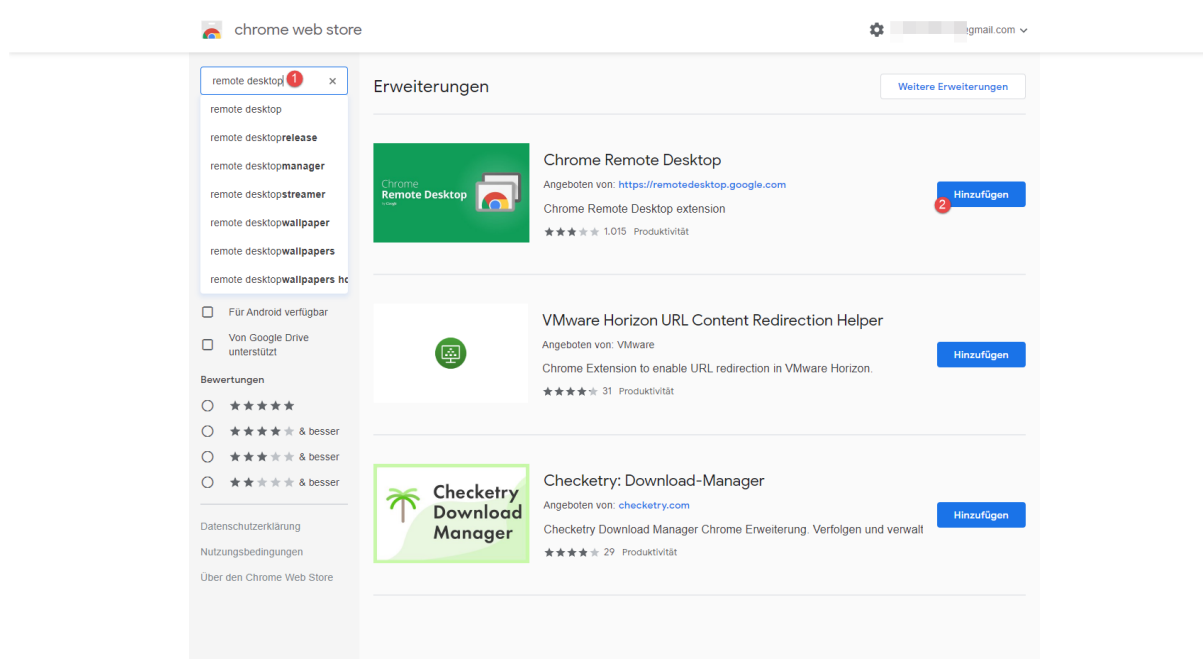
Chrome Remote Desktop nutzen

Mit einer App aus dem Google Chrome Web-Store, gibt es eine Erweiterung zum Aufbau einer Remote Desktop Sitzung.

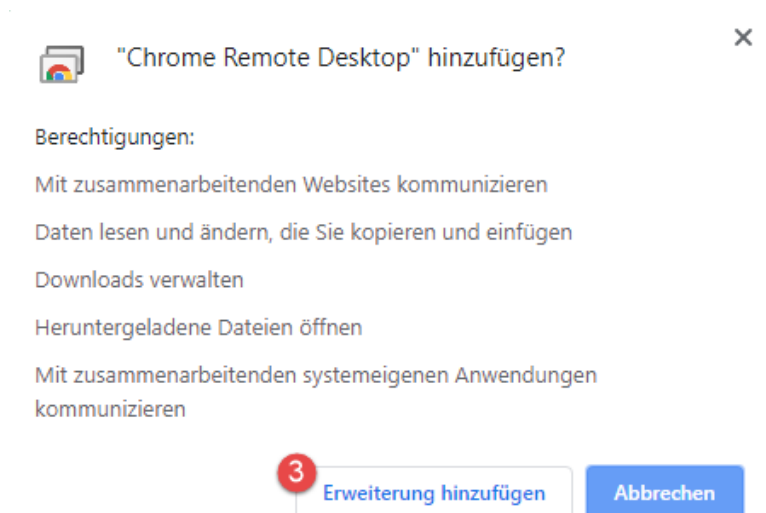
Mit diesem Tool kann eine Online-Hilfe angefordert oder angeboten werden.

Das Ganze richten wir wie folgt ein.

Zuerst melden wir uns mit unserem Google Konto an und öffnen danach den Web Store. Suchen auf der linken Seite nach der Erweiterung für Google Chrome namens Chrome Remote Desktop.



Über Hinzufügen und Erweiterung hinzufügen wird das Tool heruntergeladen und installiert.





Chrome Remote Desktop nutzen

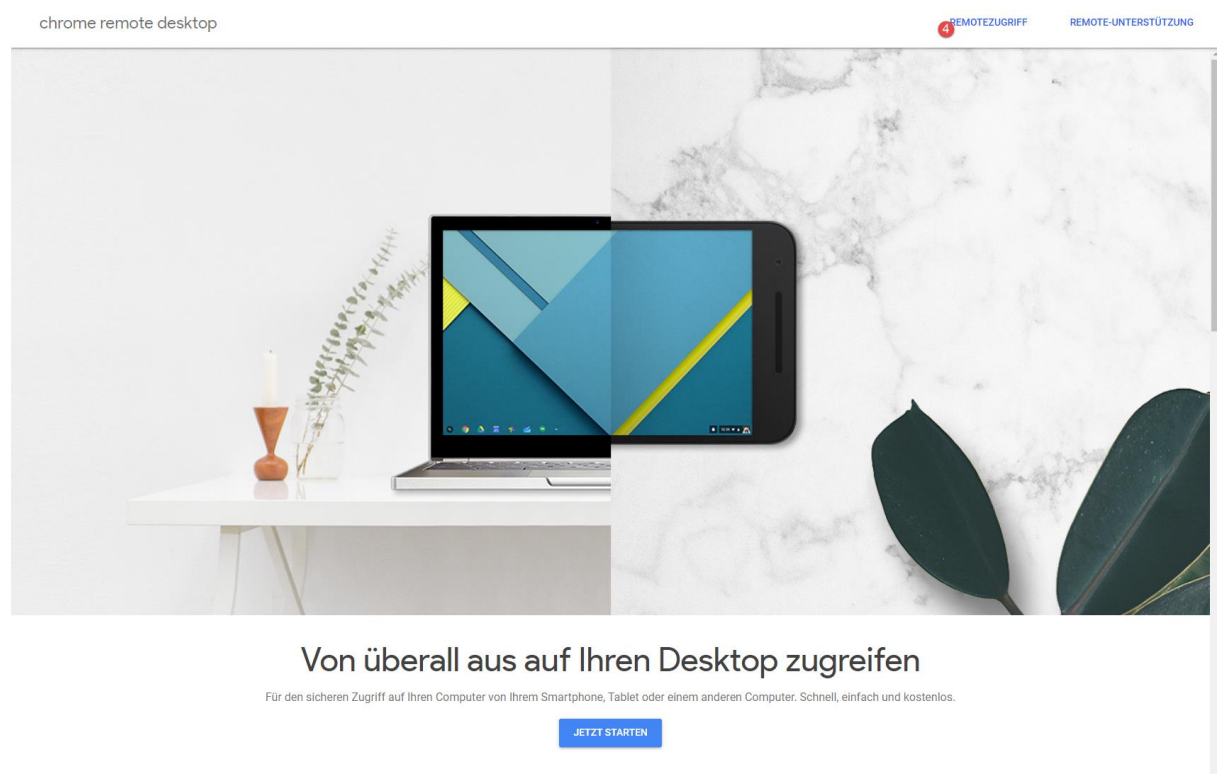
Es erscheint noch einmal der Hinweis, dass eine Erweiterung hinzugefügt wurde.



Die Erweiterung wird uns zum einen in der oberen Leiste von Chrome angezeigt sowie im Windows Startmenü. Ein Klick auf die Erweiterung startet das Tool.



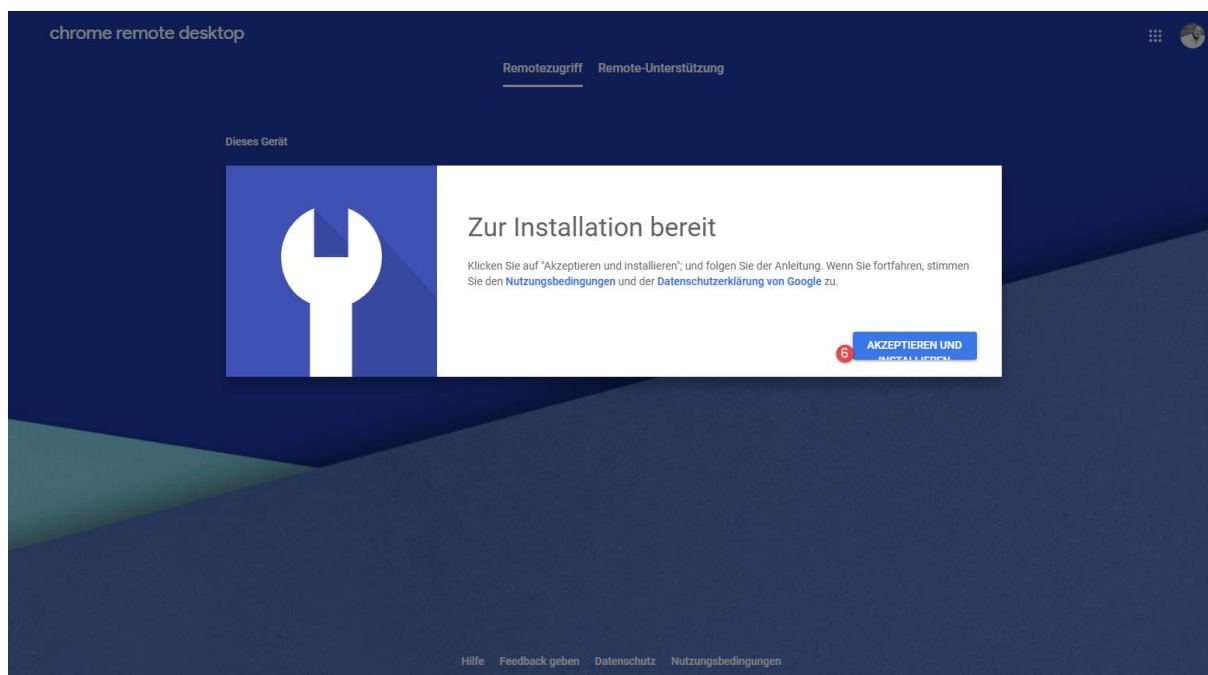
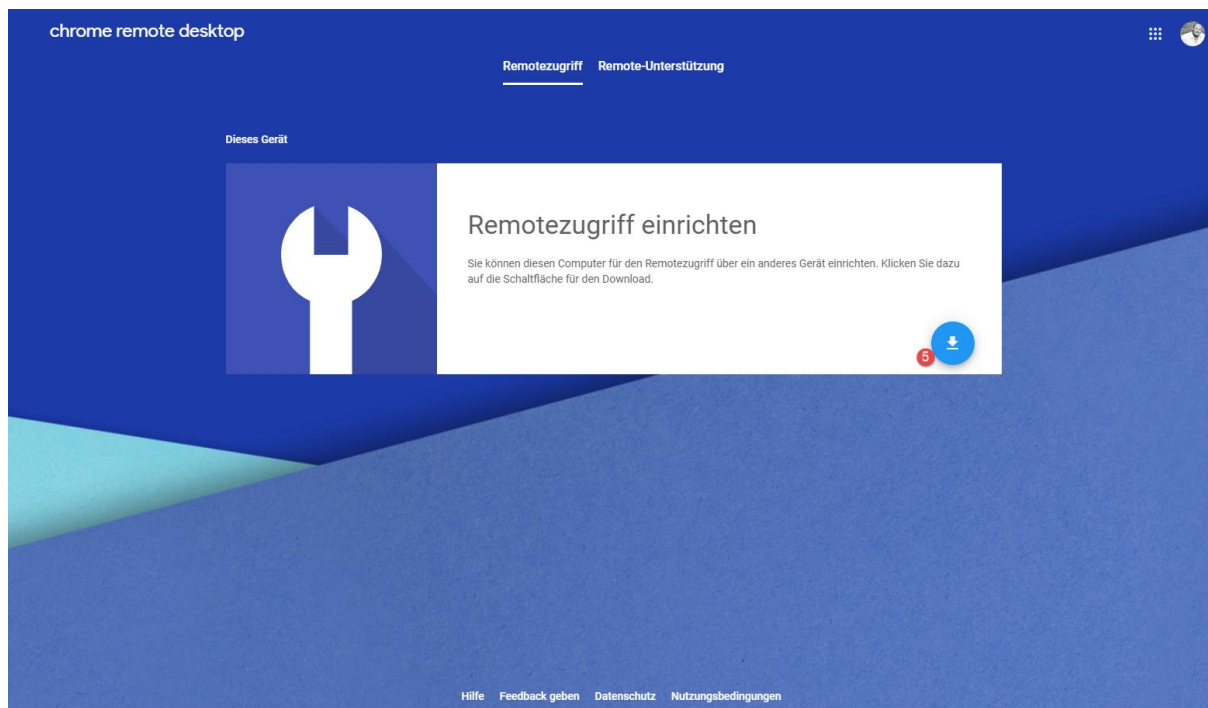
Im oberen rechten Bereich finden wir nun 2 Optionen.





Chrome Remote Desktop nutzen

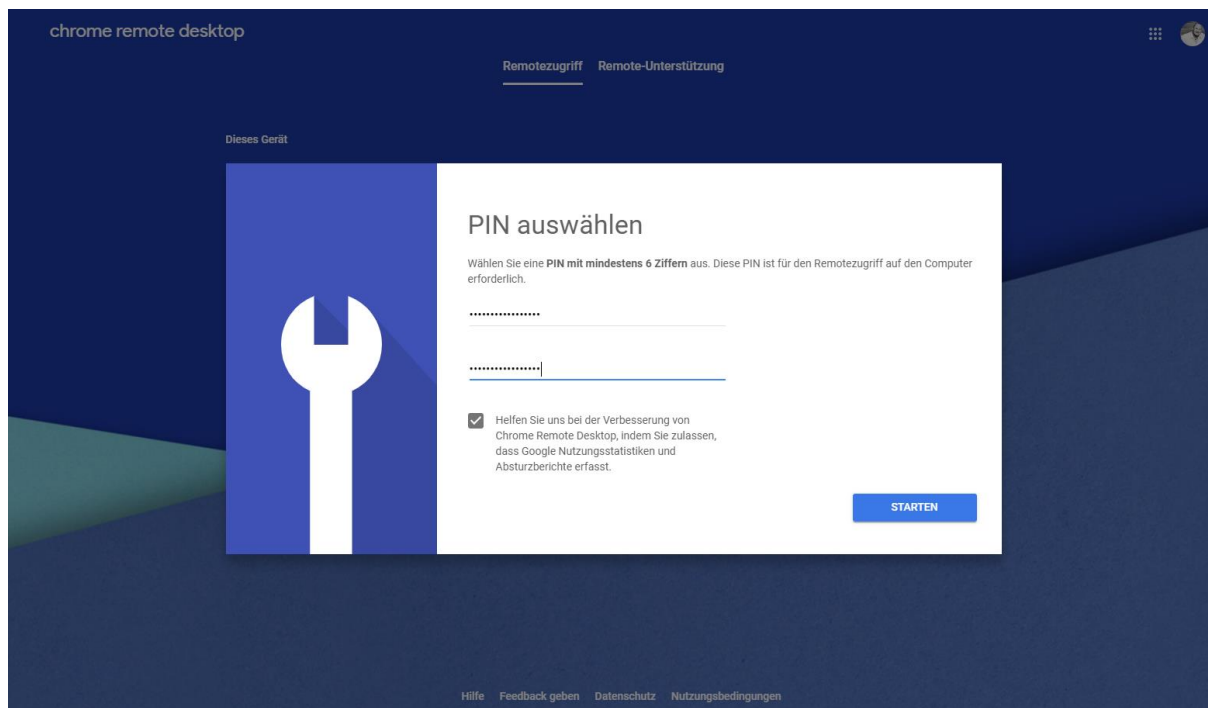
Über Remotezugriff richten wir den Zugang auf diesen PC ein. Dazu muss nochmals eine kleine Erweiterung installiert werden.



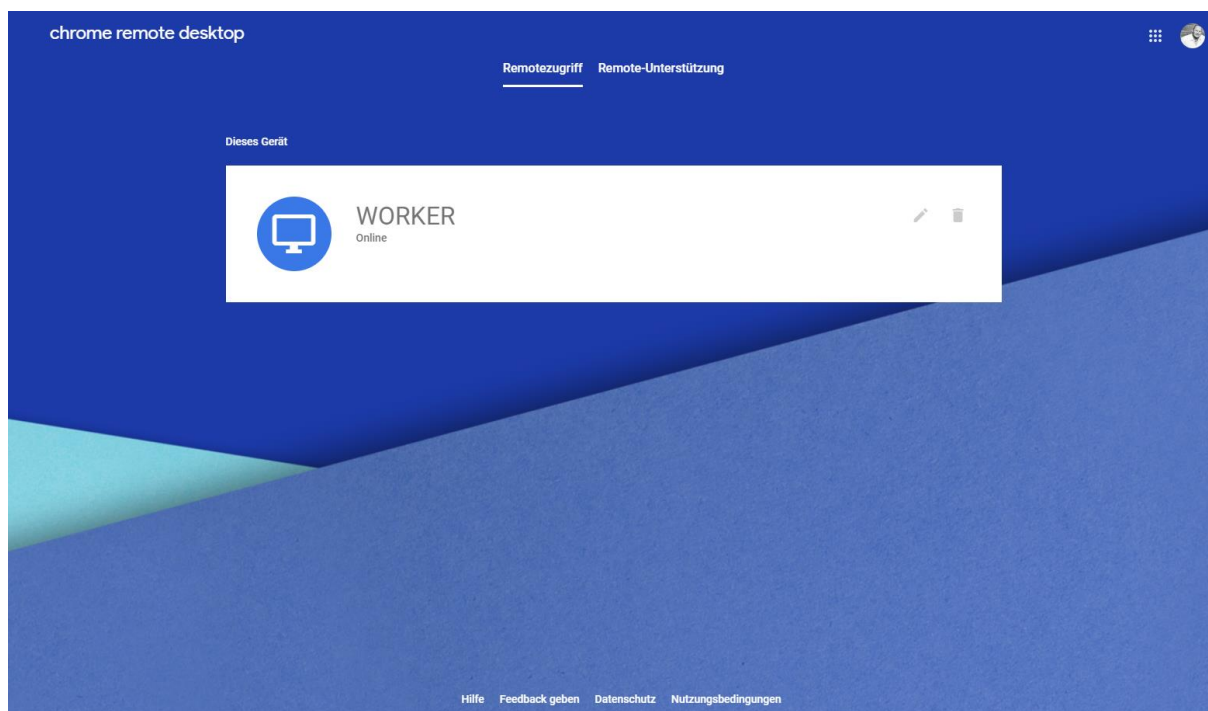


Chrome Remote Desktop nutzen

Um den Zugriff auf diesen PC zu schützen muss eine PIN vergeben werden. Diese sollte am besten generiert werden und 12 Stellen lang sein.



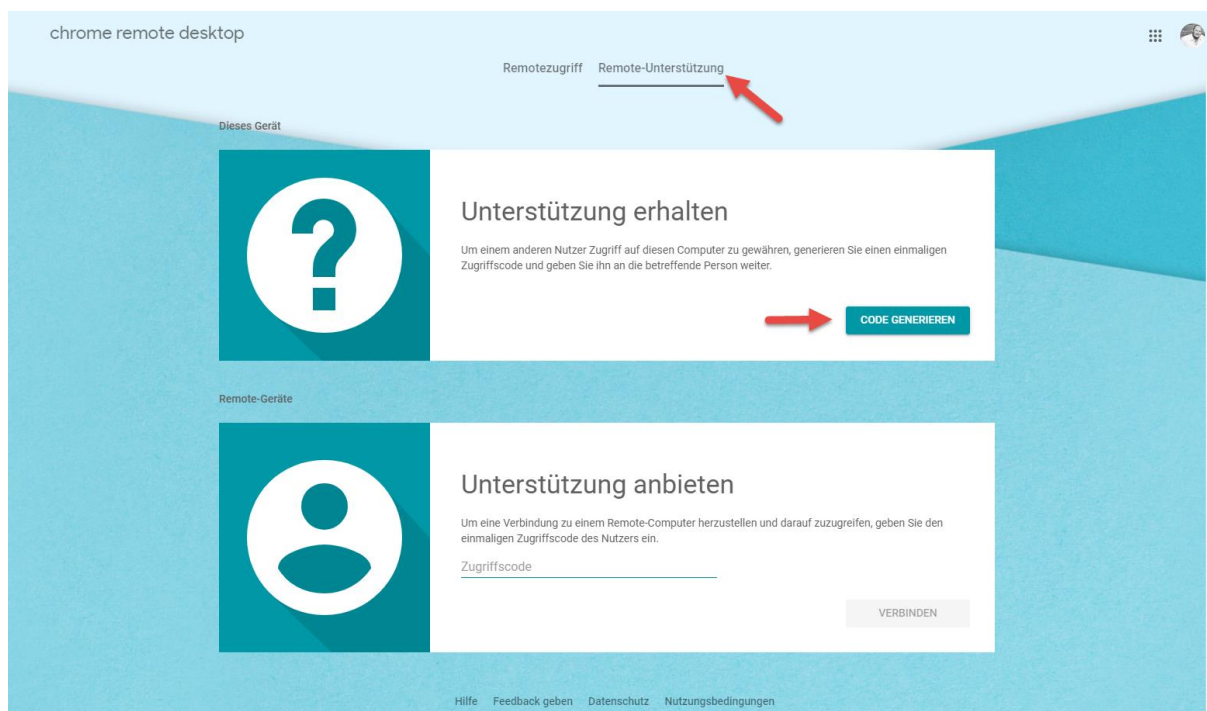
Nun sehe ich, meinen PC in der „Verwaltungsoberfläche“. Es können mehrere PCs oder Notebooks auf die gleiche Weise hinzugefügt werden. Somit haben wir selbst die Möglichkeit auf unseren eigenen Computer aus dem Internet zuzugreifen.



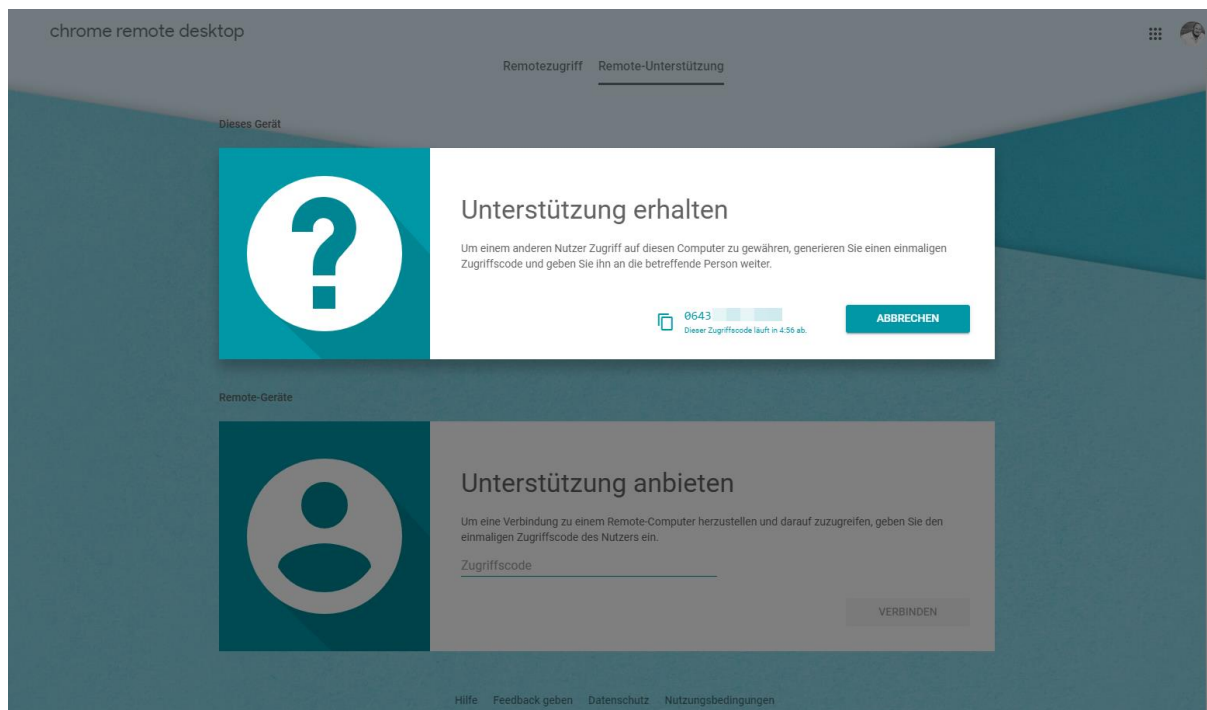


Chrome Remote Desktop nutzen

Mein Gegenüber, der die Erweiterung auch installiert haben muss und Hilfe bei einer Problembeseitigung benötigt, wählt die Schaltfläche Remote-Unterstützung und generiert einen Zugriffs-Code.



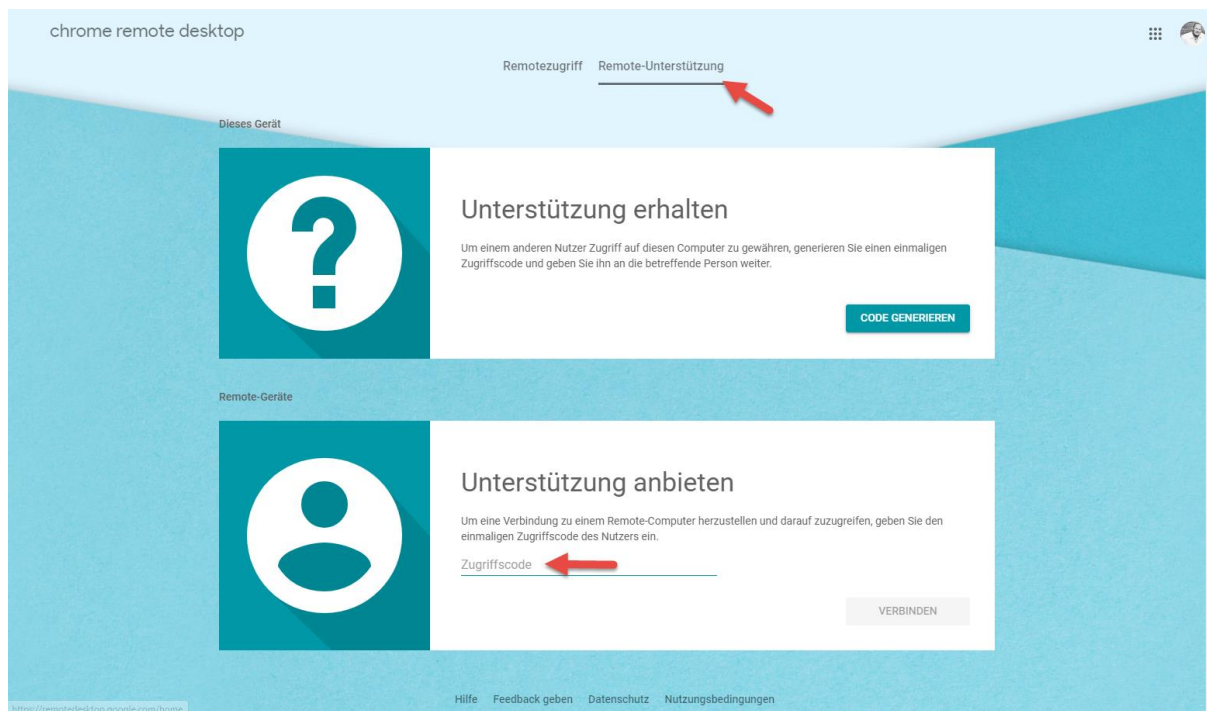
Diesen Zugriffs-Code übermittelt er dem Helfenden.



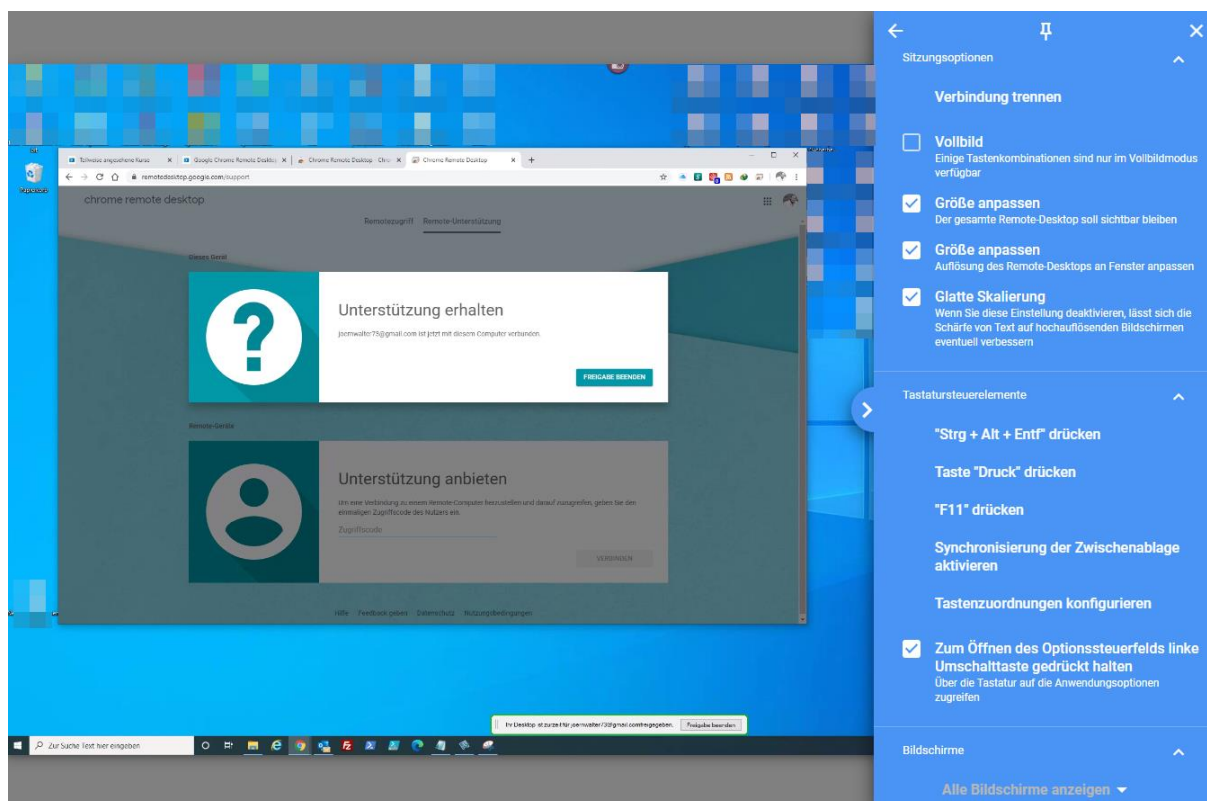


Chrome Remote Desktop nutzen

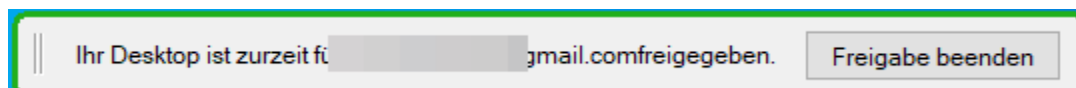
Der Helfende klickt ebenfalls auf Remote-Unterstützung, aber als Anbieter und gibt den Zugriffs-Code ein, um die Verbindung zum Hilfesuchenden aufzubauen.



Die Verbindung steht und kann entsprechend angepasst werden.



Der Hilfesuchende kann die Verbindung jederzeit unterbrechen.





Chrome Remote Desktop nutzen

Die Erweiterung kann aus Chrome auch jederzeit wieder entfernt werden.

