



Chrome Remote Desktop nutzen

Mit einer App aus dem Google Chrome Web-Store, gibt es eine Erweiterung zum Aufbau einer Remote Desktop Sitzung.

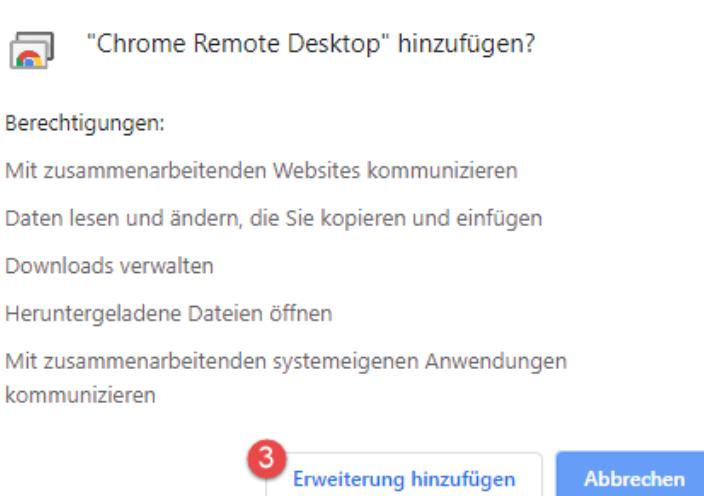
Mit diesem Tool kann eine Online-Hilfe angefordert oder angeboten werden.

Das Ganze richten wir wie folgt ein.

Zuerst melden wir uns mit unserem Google Konto an und öffnen danach den Web Store. Suchen auf der linken Seite nach der Erweiterung für Google Chrome namens Chrome Remote Desktop.

The screenshot shows the Google Chrome Web Store interface. A search bar at the top contains the text "remote desktop" with a count of 1 result. Below the search bar, a sidebar on the left lists various search terms such as "remote desktop", "remote desktop release", "remote desktop manager", etc. The main area displays the search results under the heading "Erweiterungen". The first result is "Chrome Remote Desktop" by Google, which has a green icon, a rating of 4.5 stars, and 1,015 reviews. A blue "Hinzufügen" button is visible next to it. Other extensions like "VMware Horizon URL Content Redirection Helper" and "Checketry: Download-Manager" are also shown.

Über Hinzufügen und Erweiterung hinzufügen wird das Tool heruntergeladen und installiert.





Chrome Remote Desktop nutzen

Es erscheint noch einmal der Hinweis, das eine Erweiterung hinzugefügt wurde.



Die Erweiterung wird uns zum einen in der oberen Leiste von Chrome angezeigt sowie im Windows Startmenü. Ein Klick auf die Erweiterung startet das Tool.



Im oberen rechten Bereich finden wir nun 2 Optionen.

chrome remote desktop

REMOTEZUGRIFF
4
REMOTE-UNTERSTÜTZUNG

Von überall aus auf Ihren Desktop zugreifen

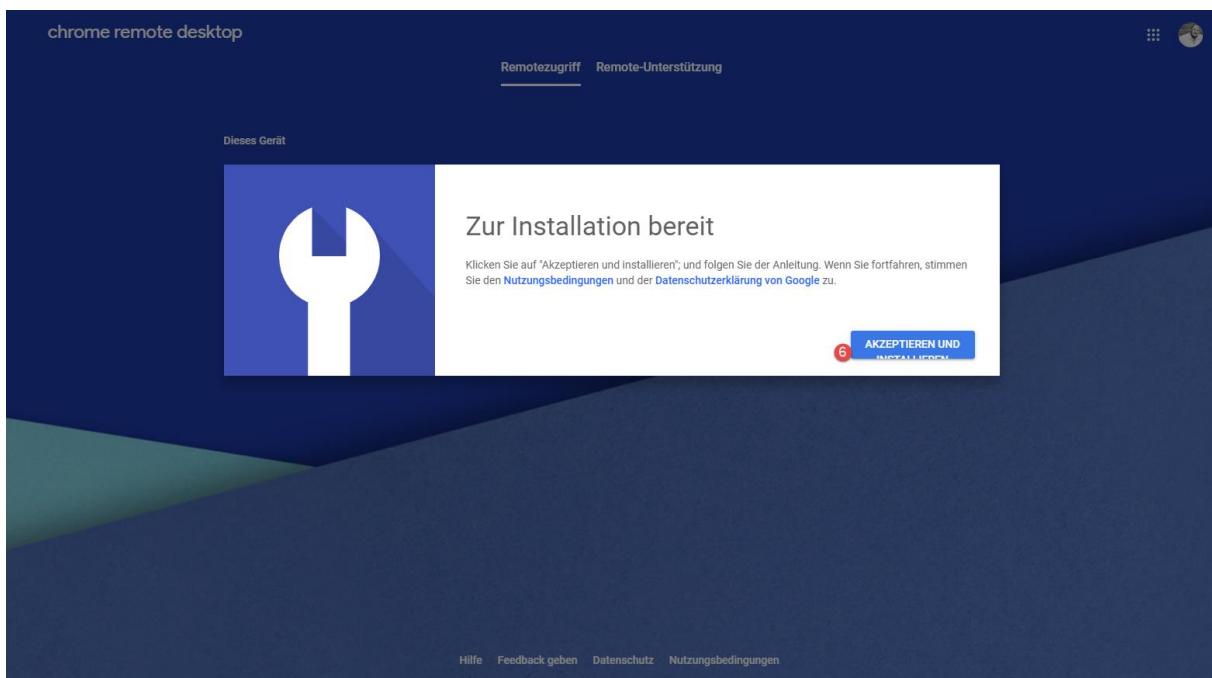
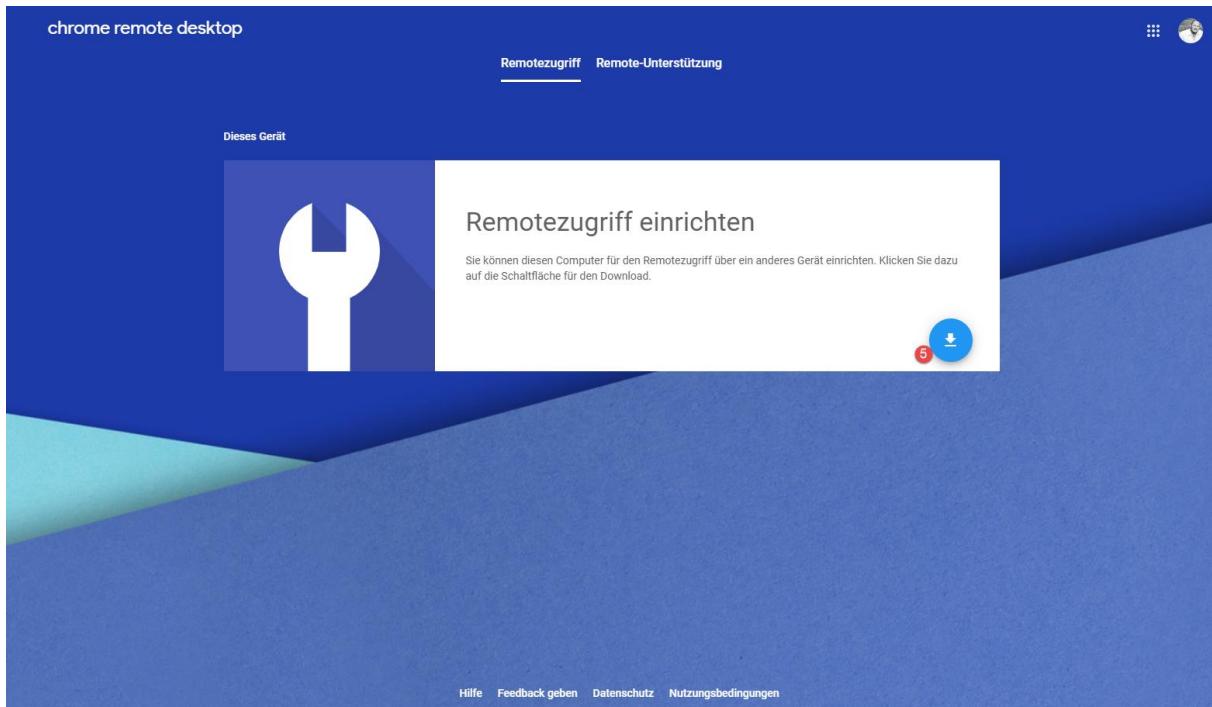
Für den sicheren Zugriff auf Ihren Computer von Ihrem Smartphone, Tablet oder einem anderen Computer. Schnell, einfach und kostenlos.

JETZT STARTEN



Chrome Remote Desktop nutzen

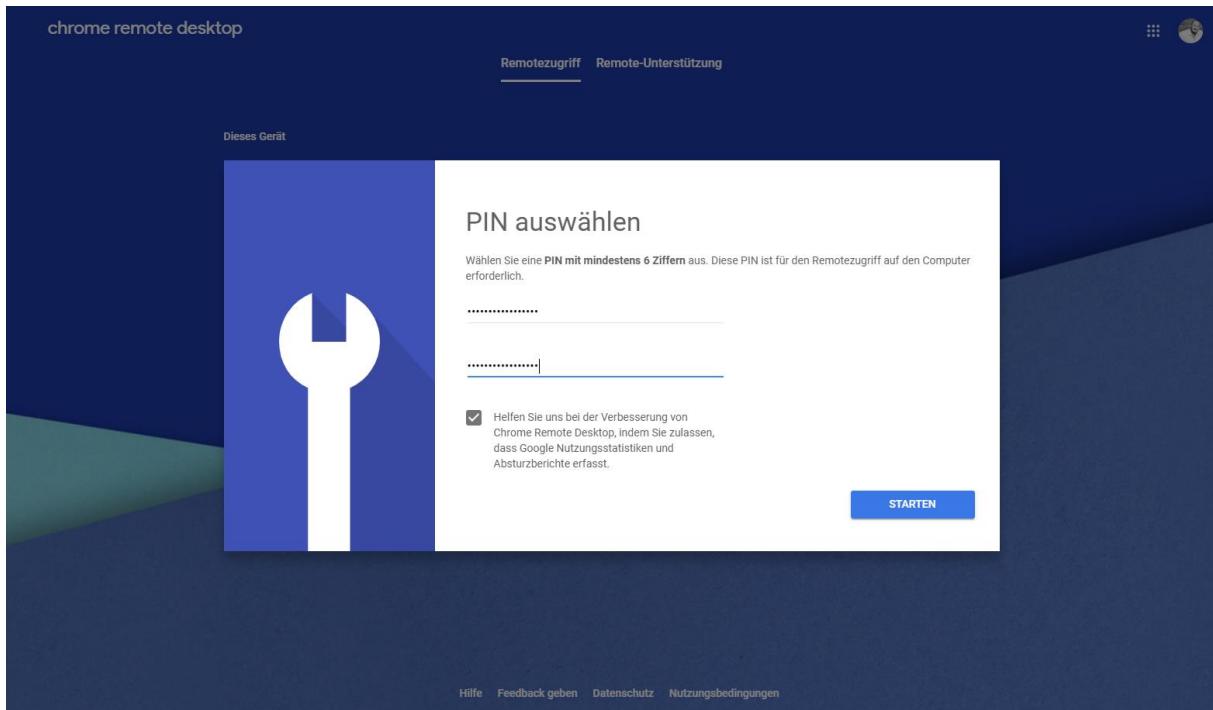
Über Remotezugriff richten wir den Zugang auf diesen PC ein. Dazu muss nochmals eine kleine Erweiterung installiert werden.



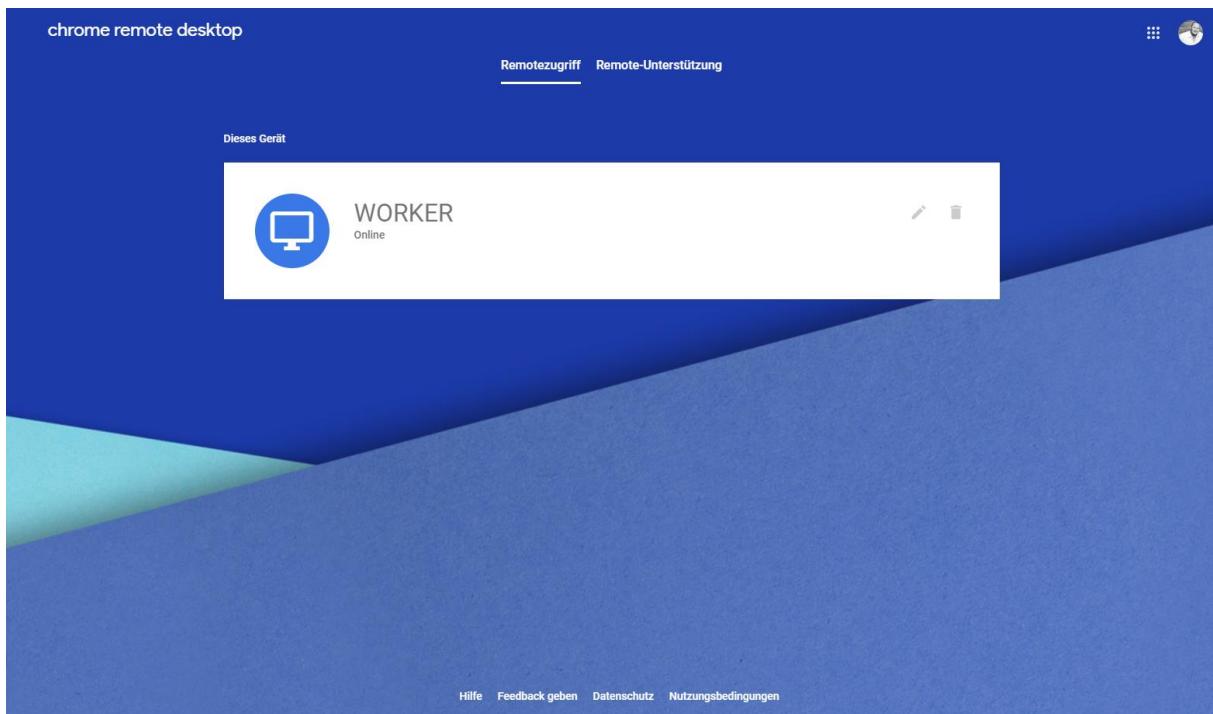


Chrome Remote Desktop nutzen

Um den Zugriff auf diesen PC zu schützen muss eine PIN vergeben werden. Diese sollte am besten generiert werden und 12 Stellen lang sein.



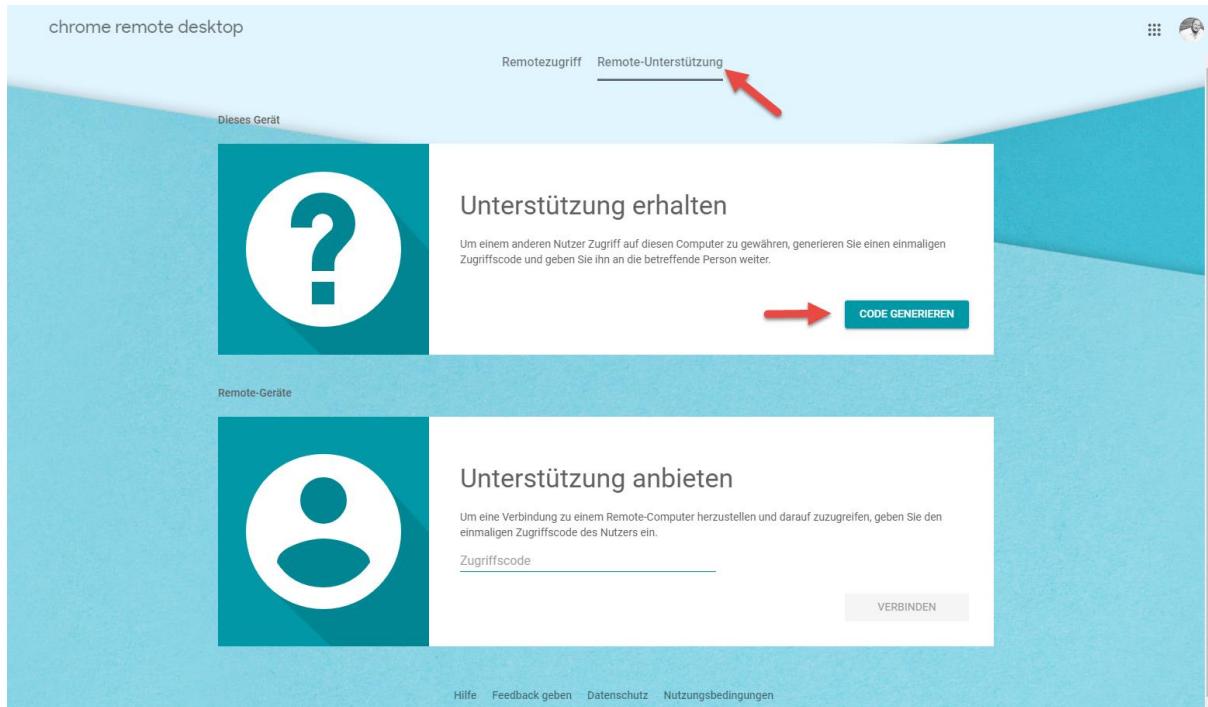
Nun sehe ich, meinen PC in der „Verwaltungsoberfläche“. Es können mehrere PCs oder Notebooks auf die gleiche Weise hinzugefügt werden. Somit haben wir selbst die Möglichkeit auf unseren eigenen Computer aus dem Internet zuzugreifen.



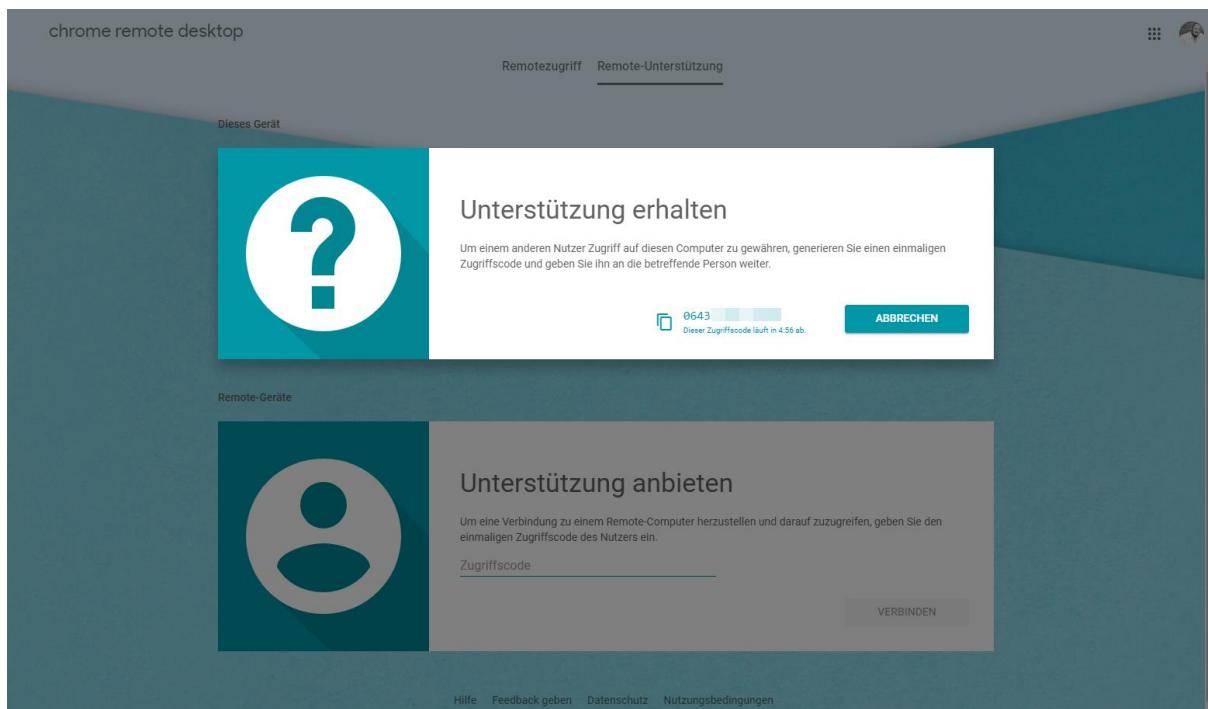


Chrome Remote Desktop nutzen

Mein Gegenüber, der die Erweiterung auch installiert haben muss und Hilfe bei einer Problembeseitigung benötigt, wählt die Schaltfläche Remote-Unterstützung und generiert einen Zugriffs-Code.



Diesen Zugriffs-Code übermittelt er dem Helfenden.





Chrome Remote Desktop nutzen

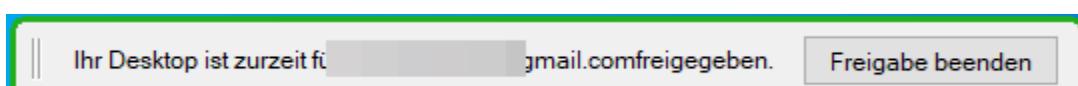
Der Helfende klickt ebenfalls auf Remote-Unterstützung, aber als Anbieter und gibt den Zugriffs-Code ein, um die Verbindung zum Hilfesuchenden aufzubauen.

The screenshot shows the 'chrome remote desktop' interface. At the top, there are two tabs: 'Remotezugriff' and 'Remote-Unterstützung'. A red arrow points to the 'Remote-Unterstützung' tab, which is currently active. Below the tabs, there are two main sections: 'Dieses Gerät' (This device) and 'Remote-Geräte' (Remote devices). The 'Dieses Gerät' section has a large question mark icon and the heading 'Unterstützung erhalten'. It includes a note: 'Um einem anderen Nutzer Zugriff auf diesen Computer zu gewähren, generieren Sie einen einmaligen Zugriffscode und geben Sie ihn an die betreffende Person weiter.' A blue button labeled 'CODE GENERIEREN' is visible. The 'Remote-Geräte' section has a user profile icon and the heading 'Unterstützung anbieten'. It includes a note: 'Um eine Verbindung zu einem Remote-Computer herzustellen und darauf zuzugreifen, geben Sie den einmaligen Zugriffscode des Nutzers ein.' A red arrow points to the input field where the 'Zugriffscode' (Access code) is entered. At the bottom of the page, there are links for 'Hilfe', 'Feedback geben', 'Datenschutz', and 'Nutzungsbedingungen'.

Die Verbindung steht und kann entsprechend angepasst werden.

This screenshot shows the same 'chrome remote desktop' interface as above, but with a side panel open on the right. The side panel is titled 'Sitzungsoptionen' (Session options) and contains several configuration sections. Under 'Verbindung trennen' (Break connection), there are three checkboxes: 'Vollbild' (Full screen), 'Größe anpassen' (Size adjust), and 'Glatte Skalierung' (Smooth scaling). Under 'Tastatursteuerelemente' (Keyboard controls), it lists keyboard shortcuts: 'Strg + Alt + Entf' (ctrl + alt + del), 'Taste "Druck" drücken' (Press 'Print' key), and 'F11 drücken' (Press F11). Under 'Tastenzuordnungen konfigurieren' (Configure key mappings), there is a checked checkbox: 'Zum Öffnen des Optionssteuerfelds linke Umschalttaste gedrückt halten' (Hold left alt key to open options menu). The 'Bildschirme' (Screens) section at the bottom has a dropdown menu set to 'Alle Bildschirme anzeigen' (Show all screens).

Der Hilfesuchende kann die Verbindung jederzeit unterbrechen.





Chrome Remote Desktop nutzen

Die Erweiterung kann aus Chrome auch jederzeit wieder entfernt werden.

The screenshot shows the 'Erweiterungen' (Extensions) page in Google Chrome. At the top, there's a search bar and a developer mode toggle. Below the header, there are buttons for 'Entpackte Erweiterung laden' (Load unpacked extension), 'Erweiterung packen' (Pack extension), and 'Aktualisieren' (Update). The main area displays a grid of extensions. One extension, 'Chrome Remote Desktop 1.5', has its 'Entfernen' (Remove) button highlighted with a red arrow. Other extensions visible include Application Guard-Erweiterung, Bitdefender Anti-Tracker, Google Docs Offline, iCloud-Lesezeichen, IDM Integration Module, and Logitech Smooth Scrolling. Below the extension grid, there's a section for 'Chrome-Apps' with options for Docs, Präsentationen, and Tabellen.