



WSUS Client keine Verbindung

Ein neu aufgesetzter Server, der wie alle über WSUS aktualisiert werden soll, tauchte im WSUS Management einfach nicht auf.

The screenshot shows the Windows Update Services (WUS) management console. On the left, the navigation pane includes sections for 'Update Services', 'SRVWSUS.DWP.LOCAL', 'Updates', 'Computer', 'Alle Computer', 'Nicht zugewiesene Computer', 'Server 2019', 'Server 2019 Exchange', 'Windows 10', 'Downstreamserver', 'Synchronisierungen', 'Berichte', and 'Optionen'. The main central area is titled 'Nicht zugewiesene Computer (0 Computers von 0 angezeigt, 8 insgesamt)' and displays a table with columns: Name, IP-Adresse, Betriebssystem, Prozentsatz "Installiert/Nich...", and Letzter Statusbericht. A status filter dropdown is set to 'Alle'. Below the table, a message says 'Es sind keine Elemente ausgewählt.' (No items selected). On the right, a sidebar titled 'Aktionen' (Actions) lists options: 'Nicht zugewiesen...', 'Suchen...', 'Ansicht', 'Neues Fenst...', 'Aktualisieren', and 'Hilfe'.

Stattdessen bekam ich folgende Fehlermeldung angezeigt.

Beim Installieren von Updates sind Probleme aufgetreten. Wir versuchen es allerdings später noch einmal. Falls dieser Fehler weiterhin auftritt und Sie Informationen im Web suchen oder sich an den Support wenden möchten, kann dieser Fehlercode hilfreich sein: (0x80240438).

The screenshot shows the Windows Settings app's 'Einstellungen' (Settings) screen. The 'Startseite' (Home) is selected. The 'Update und Sicherheit' (Update and Security) section is expanded, showing 'Windows Update' as the active item. Under 'Windows Update', there are links for 'Übermittlungsoptimierung', 'Windows-Sicherheit', 'Problembehandlung', 'Wiederherstellung', 'Aktivierung', and 'Für Entwickler'. The main content area is titled 'Windows Update' and contains a red error icon with the word 'Fehler' (Error) and the text 'Letzte Überprüfung: Heute, 12:34' (Last check: Today, 12:34). Below the error message, a detailed error description is provided: 'Beim Installieren von Updates sind Probleme aufgetreten. Wir versuchen es allerdings später noch einmal. Falls dieser Fehler weiterhin auftritt und Sie Informationen im Web suchen oder sich an den Support wenden möchten, kann dieser Fehlercode hilfreich sein: (0x80240438.)'. To the right of the error message, there are links for 'Suchen Sie Infos zu den neuesten Updates?' (Search for info about the latest updates?), 'Weitere Informationen' (More information), 'Verwandte Links' (Related links), 'Speicher überprüfen' (Check storage), and 'Betriebssystembuild-Info' (Operating system build info). At the bottom, there are buttons for 'Wiederholen' (Retry), 'Updateverlauf anzeigen' (View update history), and 'Erweiterte Optionen' (Advanced options).



WSUS Client keine Verbindung

In der Ereignisanzeige sieht wie folgt aus:

The screenshot shows the Windows Event Viewer window. The left pane displays a tree view of system components, with the 'WindowsUpdateClient' node under 'Windows Update\Operational' expanded. The right pane shows a table of events with the following columns: Ebene (Level), Datum und Uhrzeit (Date and Time), Quelle (Source), Ereignis-ID (Event ID), and Aufgabenkategorie (Task Category). There are 43 events listed, all categorized as 'Windows Update-Agent'. The details pane for event 25, 'WindowsUpdateClient', is open, showing the following information:

Allgemein	Details
Fehler bei der Suche nach Updates: 0x80240437.	
Protokollname: Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient/Operational	
Quelle: WindowsUpdateClient	Protokolliert: 08.11.2020 12:32:28
Ereignis-ID: 25	Aufgabenkategorie: Windows Update-Agent
Ebene: Fehler	Schlüsselwörter: Fehler,Nach Updates suchen
Benutzer: SYSTEM	Computer: SRVSCCM.dwp.local
Vorgangscode: Nach Updates suchen	
Weitere Informationen: Onlinehilfe	

Eine Überprüfung des Clients zeigte keine Fehler auf. OK

```
Administrator: Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.1554]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\Windows\system32>reg query HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate
    SetActiveHours      REG_DWORD      0x1
    ActiveHoursStart    REG_DWORD      0x7
    ActiveHoursEnd      REG_DWORD      0x12
    ExcludeWUDriversInQualityUpdate  REG_DWORD      0x1
    WUServer           REG_SZ        https://srvwsus.dwp.local:8531
    WUStatusServer     REG_SZ        https://srvwsus.dwp.local:8531
    UpdateServiceUrlAlternate REG_SZ
    ElevateNonAdmins   REG_DWORD      0x1

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU

C:\Windows\system32>
```



WSUS Client keine Verbindung

Der Dienst steht auf Manuell (Start durch Auslöser). OK

The screenshot shows the Windows Services window. The 'Windows Update' service is selected. Its status is 'Wird ausgeführt' (Running) and its start type is 'Manuell (Start durch Auslöser)' (Manual (start by trigger)). Other services listed include Windows Defender Advanced Threat Protection, Windows Defender Antivirus Service, Windows Defender Firewall, Windows Installer, Windows Media Player-Netzwerkfreiheit, Windows Modules Installer, Windows Push Tolinstall-Dienst, Windows Search, and several others.

Die Ausführung des Befehls brachte auch keinen Erfolg.

wuauctl /resetauthorization /detectnow

Also löschte ich die beiden (SusClient) Einträge in der Registry:

The screenshot shows the Windows Registry Editor. It is navigating to the registry key `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WindowsUpdate`. Under this key, two entries, `SusClientId` and `SusClientIdValidation`, are highlighted and enclosed in a red box, indicating they are selected for deletion.

Aktualisierte die WSUS Einstellungen mit dem Befehl:

usoclient.exe refreshsettings

The screenshot shows an Administrator Windows PowerShell window. The command `usoclient.exe refreshsettings` is being run at the prompt. The output shows the command was successful.

```
PS C:\Windows\system32> usoclient.exe refreshsettings
PS C:\Windows\system32>
```



WSUS Client keine Verbindung

Der Dienst steht noch in Wartestellung und löse ihn mit dem Befehl aus:

usoclient.exe startscan

```
Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

PS C:\Windows\system32> Get-Service -Name wuauserv
Status     Name           DisplayName
-----     --           -----
Stopped   wuauserv      Windows Update

PS C:\Windows\system32> usoclient.exe startscan
PS C:\Windows\system32>
```

Der Dienst wurde nun durch den Auslöser startscan gestartet.

```
Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Windows\system32> Get-Service -Name wuauserv
Status     Name           DisplayName
-----     --           -----
Running   wuauserv      Windows Update

PS C:\Windows\system32>
```

Jetzt taucht der neue Server auch wie gewollt im Container für Nicht zugewiesene Computer auf.

The screenshot shows the Windows Update Services console. On the left, the navigation pane shows a tree structure with 'SRVWSUS.DWP.LOCAL' selected, under which 'Computer' is expanded to show 'Alle Computer' and 'Nicht zugewiesene Computer'. The 'Nicht zugewiesene Computer' node has a red arrow pointing to it. The main pane displays a table titled 'Nicht zugewiesene Computer' with one entry: 'svsccm.dwp.local' with IP address '172.18.32.121'. The right pane contains an 'Aktionen' (Actions) menu and a detailed view for 'svsccm.dwp.local' showing status information like 'Updates mit Fehlern: 0', 'Betriebssystem: Windows Server 2019 Standard', and 'Gruppenmitgliedschaft: Alle Computer, Nicht zugewiesene Computer'.



WSUS Client keine Verbindung

Nachdem ich den Server manuell in den Container Server 2019 verschoben hatte, bekam er seine ausstehenden Updates übermittelt.

Die Fehlermeldung ist nun auch verschwunden!

The screenshot shows the Windows Update settings window. On the left, a sidebar lists various update-related options: Startseite, Einstellung suchen, Update und Sicherheit, Windows Update (selected), Übermittlungsoptimierung, Windows-Sicherheit, Problembehandlung, Wiederherstellung, Aktivierung, and Für Entwickler. The main pane is titled "Windows Update" and displays the message "Sie sind auf dem neuesten Stand." (You are up to date.) with a timestamp "Letzte Überprüfung: Heute, 16:43". It also includes a search bar "Nach Updates suchen" and links for "Suchen Sie online nach Updates von Microsoft Update.", "Updateverlauf anzeigen", and "Erweiterte Optionen". To the right, there are additional links: "Suchen Sie Infos zu den neuesten Updates?", "Weitere Informationen", "Verwandte Links", "Speicher überprüfen", and "Betriebssystembuild-Info". A note at the bottom states: "Updates werden automatisch heruntergeladen, außer bei getakteten Verbindungen (für die Gebühren anfallen können). In diesem Fall werden nur die Updates automatisch heruntergeladen, die zur weiteren reibungslosen Ausführung von Windows erforderlich sind. Sie werden zur Installation von Updates aufgefordert, nachdem sie heruntergeladen wurden."